



HEIDENHAIN Service Exchange

Sie haben ein neuwertiges Service Exchange Gerät aus dem Hause Heidenhain erhalten.

Bitte senden Sie Ihr defektes Gerät innerhalb der nächsten 4 Wochen zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste**:

Bitte kleben Sie das beiliegende Retouren Etikett auf Ihren Lieferschein, damit wir Ihre Rücklieferung dem defekten Gerät zuordnen können.

1. Referenzinformation	
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):
Seriennummer (SN):	NC-Software-Nummer:
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden)	Service Exchange Auftrags-Nummer:

2. Rückliefergrund	
Leihgerät unbenutzt	Überprüfung/Update
Defekt (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen)	

3. Fehlerbild		
sporadisch/thermisch	reproduzierbar	nicht funktionsfähig

4. Fehlerbeschreibung		
Leistungselektronik: Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt?		
in Ordnung	Nein	Fehlerhaft
Steuerungen: Startet der Bootvorgang?		
Ja	Nein	
Bemerkung:		

5. Datensicherung		
Da bei einer Reparatur alle Daten verloren gehen, führen Sie bitte eine Datensicherung durch.		
Falls gewünscht, kann die Datensicherung auch durch den HEIDENHAIN Service durchgeführt werden (gegen Berechnung und ohne Gewähr).	Ja	Nein
Wohin sollen die gesicherten Daten geschickt werden?	E-Mail:	

Ihr Technischer Ansprechpartner:



HEIDENHAIN Service Exchange

You have received a Service Exchange unit from HEIDENHAIN that is as good as new.

Please return your defective unit within four weeks, and fill out this **checklist**:

Please stick the enclosed return label onto your delivery note so that we can match your return shipment to the defective unit.

1. Reference information		
Defective unit:	Part number (ID):	
Serial number (SN):	NC software number:	
HEIDENHAIN call ID No.: (If available)	Service Exchange job number:	

2. Reason for return shipment		
Loan unit not used	Inspection/Update	
Defective (if defective, please fill out items 3 and 4)		

3. Fault behavior		
Sporadic/Thermal	Reproducible	Nonfunctional

4. Fault description		
Power electronics: Was an isolation test of the motor conducted?		
OK	No	Failed
Controls: Does the booting process start?		
Yes	No	
Remarks:		

5. Data backup		
Please back up your data, since all data is lost during repairs.		
If desired, the HEIDENHAIN Service Department can also perform the data backup (for a fee and without guarantee).	Yes	No
Where should the backed-up data be sent?	E-mail:	

Your technical contact person:		